

質 疑 応 答 書

業務名 広島市交通科学館接遇運営業務

番号	仕様書頁等	質 問	回 答
1	別紙 1 現場責任者 業務	館内 5 ポストについて、業務責任者が兼ねてもよろしいでしょうか。	(1 及び 2 について) 不可です。現場責任者、管理運営業務者及び館内 5 ポスト業務に常に人員を充てる必要があります。
2	別紙 2 管理運営業務	館内 5 ポストについて管理運営業務者が兼ねてもよろしいでしょうか。	
3	2. 委託業務 内容	現状日あたりは、のべ何人が業務しておりますでしょうか。	現受注者は、現場責任者、管理運営業務者及び館内 5 ポストとして 7 名、当該 7 名の休憩時従事要員として 1 名の計 8 名以上が従事しています。
4	〃	現状届け出人数は何人でしょうか。詳細にお示ください。	現受注者の届け出人数は 17 人です。
5	〃	業務者は駐車場を使用できますでしょうか。	当館の駐車場使用は不可です。必要と判断される場合は、受注者にて近隣の駐車場を賃借していただく等の措置をお願いします。
6	〃	今回のコロナ等により施設が閉鎖となった場合は、業務者は休みとなるのでしょうか。また契約金額はどうなりますでしょうか。	状況によりますが、休みとなる可能性があります。休みとなった場合、契約金額は業務量に応じた金額に減額となります。
7	〃	館内 5 ポストについて休憩時間であっても誰かがいる必要がありますか。	お見込みのとおりです。

8	＃2の(4)	利用料金の振込について、施設からの距離をご教示ください。	最寄りの金融機関までの距離は約300mです。
9	＃3の(1)	現業者の業務マニュアルについて落札後閲覧は可能でしょうか。	不可です。
10		現状の委託金額年額についてお示しください。	令和3年度分は27,524,808円（消費税及び地方消費税10%を含む。）です。

(注) この質疑応答書は、仕様書の追補とみなす。なお、この用紙には業者名を記入しないこと。